

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(hatályos: 2023. május 1-től)

A **GLOBAL HIGHLIGHT Communication & Marketing Kft.** (székhely: 1133 Budapest, Visegrádi utca 93/B. 2. em. 7. ajtó), mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) alapján a jelen Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) adja ki ügyfelei, valamint az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő, az Adatkezelő honlapját meglátogatók (az ügyfelek, érdeklődők és a weboldal látogatói a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) részére a személyes adatok kezelése vonatkozásában.

Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – megfelelő belső szabályozások, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az mindig megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és elvárásoknak, továbbá elkötelezett a természetes személyek magánszférájának védelme, ennek körében az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok, illetőleg személyes adatok különleges kategóriáinak védelmét illetően.

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy megtervezze az adatkezelést, ennek keretében meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, felhasználását, továbbá biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése és védelme körében előírt tájékoztatási kötelezettségeinek a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget. Az Adatkezelési Tájékoztató rendszeres felülvizsgálata, annak hatályosítása, jogszabályoknak történő megfeleltetése, szükség szerinti módosítása az ügyvezető felelősségi körébe tartozik.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Irányadó jogszabályok

Jelen Adatkezelési Tájékoztató által szabályozott személyes adatkezelések során az alábbi jogszabályok bírnak különös jelentőséggel:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) (a továbbiakban: Alaptörvény)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.)

2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja az Ügyfelek részletes és mindenre kiterjedő és előzetes tájékoztatása személyes adataik vonatkozásában a GDPR 13. és 14. cikke alapján.

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A GDPR 12. cikke alapján az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa az érintettek részére.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének a személyes adatok kezelését illetően. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető az Adatkezelő honlapján (<https://globalhighlightcm.com/hu>) elektronikus formátumban, illetőleg elérhető az Adatkezelő székhelyén.

3. Alapfogalmak

Személyes adat:	az érintettre vonatkozó bármely információ.
Egészségügyi adat:	egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
Érintett:	azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Adatkezelés:	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
Adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
Adatfeldolgozó:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
Címzett:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
Harmadik fél:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. Az adatkezelés résztvevői

4.1. Adatkezelő

Adatkezelő az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt határozza meg. Az Adatkezelő alapadatai:

cég neve:	GLOBAL HIGHLIGHT Communication & Marketing Kft.
székhelye:	1133 Budapest, Visegrádi utca 93/B. 2. em. 7. ajtó
cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-379709
adószám:	29032204-2-41
képviselőre jogosult:	Takács Bence ügyvezető
weboldal címe:	https://globalhighlightcm.com/hu
e-mail címe:	info@globalhighlightcm.com
telefonszáma:	+36 70 391 4402

4.2. Érintett

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából érintettnek minősülnek az Adatkezelő ügyfelei, üzleti partnerei, valamint az Adatkezelő honlapjának látogatói.

4.3. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő alkalmazására nem kerül sor.

5. Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya

5.1. Tárgyi hatály

Az Adatkezelési Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenységekre, kivéve a munkaviszonyban végzett adatkezeléseket, amelyre az Adatkezelő elkülönült adatkezelési tájékoztatót hozott létre, és amelyet az Adatkezelő az érintettek számára a munkaviszony létesítését megelőzően tesz elérhetővé.

5.2. Személyi hatály

Az Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya természetes személyekre terjed ki, Adatkezelő az egyéni vállalkozó, egyéni cég ügyfeleket, vevőket, szállítókat jelen Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazásában természetes személynek tekinti.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya nem terjed ki az olyan adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

II. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

6. A személyes adatok kezelésének alapelvei

A személyes adatokat az Adatkezelő – az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően – az alábbi alapelveknek megfelelően kezeli:

- a) a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor; személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők („**célhoz kötöttség**”);
- c) a kezelt személyes adatoknak az adatkezelési célok szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d) a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul helyesbítse vagy törölje („**pontosság**”);
- e) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”);

- g) az Adatkezelő felelős az adatvédelmi elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

7. A személyes adatok kezelésének jogszerűsége, az adatkezelések jogalapja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapjául az alábbiak szolgálhatnak:

7.1. Az érintett hozzájárulása

Az érintett hozzájárulása az Ön, mint érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel Ön nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az Önt érintő személyes adatok kezeléséhez. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan, célonként kell megadnia, és személyes adat csak olyan célból kezelhető, amelyhez Ön hozzájárulását adta. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. *[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont]*

7.2. Szerződés teljesítése vagy szerződés megkötése

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. *[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]*

7.3. Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

Ha az adatkezelésre az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében, a jogi kötelezettség teljesíthetősége érdekében kerül sor, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt jogalappal kell rendelkeznie. *[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]*

7.4. Az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke

Az Adatkezelő (vagy valamely harmadik fél) jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az Ön, mint érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezeléshez fűződő jogi érdekekkel szemben, figyelembe véve az Adatkezelővel való kapcsolata alapján az Ön ésszerű elvárásait. Az Adatkezelő a jogos érdek alapján történő adatkezelések vonatkozásában előzetesen elvégezte a szükséges érdekmérlegeléseket, elkészítette a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet, amelyek az Adatkezelő székhelyén állnak rendelkezésre. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

8. Adatkezelési célok

Személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adatot csak törvényes cél eléréséhez szükséges esetekben és mértékben lehet kezelni.

9. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

III. KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

10. Különleges személyes adatok

A személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok (a továbbiakban: Különleges személyes adat).

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a különleges adat kezelése tilos, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésében foglalt eset áll fenn:

- **az érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez**, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az adatkezelési tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával; [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont];
- **az adatkezelés az adatkezelőnek** vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó **jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése** és konkrét jogai gyakorlása **érdekében szükséges**, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi [GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pont];
- **az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges**, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el [GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont];

- **az adatkezelés** megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, **orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása**, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása **érdekében szükséges**, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].

Az Adatkezelő az Érintettek vonatkozásában különleges személyes adatokat nem kezel.

IV. ADATKEZELÉSEK

11. Egyes adatkezelések

Adatkezelő jelen fejezetben tájékoztatja az Érintetteket az egyes adatkezelések vonatkozásában azok céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok és címzettek köréről, az adatkezelési időtartamról, valamint az adatok címzettjeiről, az adatok továbbításáról.

11.1. Megkeresések, kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja:	Ön a www.globalhighlightcm.com weboldalon található e-mail címen, telefonszámon, illetve a weboldal „Elérhetőségek” fülön található adatlap kitöltésével felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot, és érdeklődhet az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások iránt, személyes konzultációra kérhet időpontot. Az adatkezelés célja az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában információk, tájékoztatás kérése és személyes konzultációra történő jelentkezés lehetővé tétele az érdeklődők számára.
A kezelt adatok köre:	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, illetőleg az Ön, mint érintett által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.
Az adatok forrása:	az érintett
Címzettek köre:	az ügyféltájékoztatási feladatokat ellátó munkavállalók
Adatkezelés időtartama:	a megkeresés, kérdés érdemi megválaszolásáig, amennyiben a megkeresés szolgáltatás igénybevételére irányul, a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséig vagy az Ön hozzájárulásának visszavonásáig (amennyiben arra a megkeresés megválaszolása vagy a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt kerül sor)

11.2. Szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése

Az adatkezelés célja:	Amennyiben Ön az Adatkezelőtől szolgáltatásokat kíván igénybe venni, az Adatkezelő annak érdekében kezeli az Ön személyes adatait, hogy az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatási szerződést előkészíthesse.
A kezelt adatok köre:	vezetéknév, keresztnév, lakhely (egyéni vállalkozók esetén: székhely, adószám)
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés előkészítése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
Az adatok forrása:	az érintett
Címzettek köre:	ügyvezető
Adatkezelés időtartama:	a szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjáig

11.3. Számlák kibocsátása és bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások díjának megtérítésére az Adatkezelő által kiállított számla ellenében, banki átutalással kerülhet sor. Az Adatkezelő az Ön adatait a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, adóbevallási kötelezettségek, valamint a számviteli bizonylatokra vonatkozó-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében kezeli.
A kezelt adatok köre:	vezetéknév, keresztnév, lakhely (egyéni vállalkozók esetén: székhely, adószám)
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] Áfa tv. 159.§ (1) bekezdés, Számviteli törvény 169.§ (1)-(2) bekezdés
Az adatok forrása:	az érintett
Címzettek köre:	ügyvezető, könyvelő
Adatkezelési időtartam:	a számla kibocsátását követő 8. év végéig

11.4. Beérkező banki átutalások kezelése

Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások díjának megtérítésére az Adatkezelő által kiállított számla ellenében, banki átutalással kerülhet sor. Az Adatkezelő az Ön adatait banki átutalások esetén a befizetések azonosítása céljából kezeli.
A kezelt adatok köre:	vezetéknev, keresztnév, bankszámlaszám
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés előkészítése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
Az adatok forrása:	az érintett
Címzettek köre:	ügyvezető, könyvelő
Adatkezelési időtartam:	a számla kibocsátását követő 5. év végéig

11.5. Jogi igényérvényesítés

Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő tevékenysége során előfordulhat olyan eset, amikor az ügyfél valamely nyújtott szolgáltatás vonatkozásában utólagosan igényt kíván érvényesíteni az Adatkezelővel szemben, vagy a szerződés nem teljesítése miatt az Adatkezelőnek keletkezik jogi igénye az ügyfél vonatkozásában. Az Adatkezelő annak érdekében, hogy utólagosan tudja bizonyítani az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatos tényeket és körülményeket, illetőleg, hogy a szakmai szabályok betartásával járt el a szolgáltatások nyújtása vonatkozásában, a szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatos adatokat megőrzi.
A kezelt adatok köre:	az érintett szerződésben feltüntetett adatai: vezetéknev, keresztnév, lakhely (egyéni vállalkozók esetén: székhely, adószám, nyilvántartási szám), kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] Az adatkezelő jogos érdeke a bizonyítás lehetővé tétele elévülési időn belüli igényérvényesítések során. Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekből történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Az adatok forrása:	az érintett
Címzettek köre:	ügyvezető
Adatkezelési időtartam:	az Adatkezelő és az érintett között létrejött szolgáltatási szerződésből fakadó (utolsó) teljesítéstől számított 5 év (polgári jogi elévülési idő)

11.6. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:	<p>Az Adatkezelő közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, TikTok, Pinterest) saját adatlapot, profilt tart fenn annak érdekében, hogy a közösségi profilt meglátogató érdeklődők számára tevékenységéről és szolgáltatásairól részletesebb tájékoztatást nyújtson, tevékenységét (akár fényképeken, videofelvételeken keresztül) bemutassa, szolgáltatásait népszerűsítse, az érdeklődők számára tevékenységével, piaci hírekkel kapcsolatos információkat osszon meg. Az Adatkezelő a közösségi oldalak vonatkozásában adatot nem kezel, ott csak abban az esetben jelenik meg személyes adat, ha az oldal látogatója önkéntesen szól hozzá valamely megjelentetett anyaghoz, poszthoz, és ezzel saját maga helyezi el személyes adatait az Adatkezelő közösségi oldalán. A közösségi oldalak adatkezelési tájékoztatói elérhetők az alábbi linkeken:</p> <p>Facebook, Messenger, Instagram (Meta): https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0</p> <p>TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU</p> <p>Pinterest: https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy</p> <p>LinkedIn: https://privacy.linkedin.com</p>
A kezelt adatok köre:	az érintett profiljának neve, képmása, valamint az érintett által a közösségi oldalon önkéntesen megadott személyes adatok
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.
Az adatok forrása:	az érintett
Címzettek köre:	a közösségi oldalakat látogató érdeklődők
Adatkezelési időtartam:	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (az érintett jogosult maga törölni az elhelyezett kommentet vagy kérni az Adatkezelőtől az elhelyezett komment törlését)

11.7. Beszállító partneri kapcsolattartók adatainak kezelése

Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő tevékenységének folytatása során anyagokat, eszközöket szerez be, alvállalkozókat vesz igénybe, melynek érdekében kapcsolatot vesz fel és tart fenn a szükséges anyagokat, eszközöket forgalmazó, valamint szolgáltatást nyújtó cégekkel, vállalkozásokkal a partner cég részéről dedikált partnerek útján. Az adatkezelés célja a megrendelések, közösen vállalt projektek gyors és hatékony lebonyolítása, az üzleti kapcsolat fenntartása, hatékony és gyors kommunikáció.
A kezelt adatok köre:	kapcsolattartó, mint érintett neve, e-mail címe, telefonszáma
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] Az adatkezelő jogos érdeke a hatékony kapcsolattartás, megrendelések gyors leadása és teljesítése, esetleges panaszok gyors ügyintézése. Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekből történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Az adatok forrása:	az érintett
Címzettek köre:	ügyvezető
Adatkezelési időtartam:	A kapcsolattartó adatait az Adatkezelő addig tartja meg, amíg a kapcsolattartó az üzleti kapcsolat fennállása során a beszállító partnert képviselni jogosult. A kapcsolattartó megváltozása esetén a kapcsolattartó vagy a szállító partner értesítését követően a kapcsolattartói adatok frissítésre vagy törlésre kerülnek (az értesítés tárgyától függően).

V. ADATBIZTONSÁG ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOK

12. Adatbiztonság

12.1. Beépített adatvédelem

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő

technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek megvalósítása, másrészt az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

12.2. *Alapértelmezett adatvédelem*

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

12.1. *Az adatkezelés biztonsága*

Az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűsű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek, megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő az alábbi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse:

- a kezelt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő erre feljogosított alkalmazottai, valamint az adatkezelés érdekében igénybe vett adatfeldolgozók (például könyvelő) ismerhetik meg a tevékenységükhöz szükséges mértékben és körben;
- az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfalal védi, a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó szoftvereket használ;
- a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti, és ennek megfelelően kezeli;
- a feladatkörükben személyes adatot kezelő munkavállalók számára a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő;
- az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van;
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció biztonságáról;
- előírja, hogy a folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes munkavállalók (ügyintézők) férhetnek hozzá, a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva kell tartani;
- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét.

13. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

13.1. Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére személyes adatokat nem továbbít.

13.2. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik részére személyes adatok továbbítására kerül sor. Az adatok továbbításáról az Adatkezelő nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Adó-Trend Accounting Kft. 4481 Nyíregyháza Mogyoró utca 18/A.	könyvelés	számlákon szereplő adatok: név, lakhely (székhely), adóazonosító szám
esetileg megbízott jogi képviselő	jogi képviselő	a jogi képviselő ellátásához feltétlenül szükséges, szerződésben és teljesítéshez kapcsolódó dokumentumokban szereplő személyes adatok
Számlázz.hu/ KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7.	számlák kiállítása és számlákon szereplő adatok nyilvántartása	számlán szereplő adatok: családi és utónév (számlázási név), lakhely (számlázási cím), adóazonosító szám, e-mail cím (amennyiben a számla elektronikusan kerül kiküldésre)
Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.	állami adóztatási feladatok	számlán szereplő adatok: családi és utónév (számlázási név), lakhely (számlázási cím), adóazonosító szám
OTP Bank Nyrt.	banki szolgáltatások, átutalások teljesítése és fogadása	név, bankszámlaszám

VI. ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

14. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Önt, mint érintettet az adatkezelés vonatkozásában az alábbiakban felsorolt jogok illetik meg az Általános Adatvédelmi Rendeletben előírtak szerint:

14.1. *Az előzetes tájékoztatáshoz való jog*

Adatkezelő az előzetes tájékoztatási kötelezettségének jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget, melynek keretében tájékoztatja Önt, mint érintettet az alábbi adatokól:

- az adatkezelő kiléte, elérhetőségei, valamint az adatkezelő képviselőjének kiléte, elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- a kezelt személyes adatok köre;
- a személyes adatok kezelésének célja;
- a személyes adatok kezelésének jogalapja;
- a személyes adatok címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának időtartama;
- az Önt megillető jogok;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

14.2. *A hozzáféréshez való jog*

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Önnek az a joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől, mint érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye (amennyiben releváns), valamint az ennek során alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és az Önre, mint érintettre nézve várható következmények.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmét, az információkat az Adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja az Ön rendelkezésére, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

14.3. *A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog*

Ön, mint érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely – valóságnak nem megfelelő – személyes adatát. Ha az adatkezelés célja ezt indokolja és az adatkezelés érdekében az szükséges, Ön írásban kérheti hiányos személyi adatainak Adatkezelő általi megfelelő kiegészítését.

14.4. *A törléshez való jog*

Ön, mint érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. Az Adatkezelő köteles az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés jogos érdek alapján történő kezelése ellen, és nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- Ön tiltakozik személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jogi előírásban foglalt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Ön személyes adatainak törlésére – az Ön kérelme ellenére – nem köteles az Adatkezelő, amennyiben:

- a személyes adat kezelése véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelésére jog által előírt kötelezettség teljesítéséhez vagy közérdekből van szükség;
- a különleges személyes adatok kezelésére a népegészségügy területét érintő közérdek alapján van szükség;
- amennyiben az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

14.5. *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az Ön személyes adatainak kezelése a fentiek miatt korlátozás alá esik, a szóban forgó személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelheti. Az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

14.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

14.7. A tiltakozáshoz való jog

Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő az Ön személyes adatait ebből a célból a továbbiakban nem kezelheti.

14.8. Panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál vagy bírósági jogorvoslattal éljen, ha megítélése szerint az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatok tekintetében megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adataival szemben bármilyen kérdése, kétélye merül fel, illetve személyes adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt bármikor megteheti az alábbi módokon:

- személyesen, az info@globalhighlightcm.com e-mail címen;
- a www.globalhighlightcm.com weboldal Elérhetőség menüpontjában az űrlap kitöltésével; vagy

- az Adatkezelő székhelyére (1133 Budapest, Visegrádi utca 93/B. 2. em. 7. ajtó) címzett postai küldemény formájában.

A személyes adatainak kezelésével összefüggő kérdések tisztázásában állunk szíves rendelkezésére, mindent megteszünk a helyzet mielőbbi tisztázása és megnyugtató rendezése érdekében.

Önnek a fentiektől függetlenül bármikor jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálat, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezni, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha az Ön megítélése szerint az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt jogainak érvényesítését korlátozza vagy jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét alaptalanul elutasítja, valamint ha személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Ön bírósági jogorvoslata jogosult, ha megítélése szerint az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a személyes adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével kezeli. A bírósági eljárás a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

15. Intézkedések az érintett kérelme alapján

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintetti kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást főszabály szerint ingyenesen biztosítja, és az kérelmeket díjmentesen teljesíti. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

VII. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

16. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (például notebook vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, ilyen adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások).

Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az ügyvezető felelőssége.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az ügyvezető haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, azonosítja az incidens körülményeit, és megállapítja, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Ennek körében meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során érintett adatok körét, számosságát;
- az incidenssel érintett természetes személyek és személyes adatok körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül (lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától legkésőbb 72 órán belül) bejelenti az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az érintettel (1) a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; (2) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; (3) az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásai értelmében nem kell Önt, mint érintettet tájékoztatni, amennyiben:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen

azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy

- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse.